

## « Comprendre le référentiel Qualiopi et se préparer à un audit de certification »

2 journées :

- **JOUR 1** : 2 séquences de 3 heure 30 entre le 16 et le 19 juin 2020
- **JOUR 2** : 2 séquences de 3 heure 30 entre le 10 et le 16 juillet 2020

Objectifs:

- ⇒ Comprendre et s'appropriier le Référentiel National Qualité : critères, indicateurs, éléments de preuves,
- ⇒ Préparer son organisme à mettre en place un processus de qualité, des méthodes et des outils répondant à la conformité du référentiel,
- ⇒ Analyser le processus qualité de son organisme de formation, en améliorer les procédures et envisager les plans d'action correctifs nécessaires,
- ⇒ Recenser, ajuster et produire des éléments de preuves en prévision de l'audit, dans une démarche d'amélioration permanente.

### JOUR 1 : Appropriation du processus qualité, des indicateurs et critères du Référentiel National Qualité, des documents de preuve et du déroulement d'un audit

<b>Séquence d'ouverture</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rappel des objectifs et du déroulement de la formation</li> <li>• Tour de vignette et recueil des attentes</li> <li>• Interconnaissance des stagiaires : présentation interactive des structures et leurs contextes, des missions/fonctions et des modalités/périmètre de formation</li> </ul>
<b>Processus qualité et audit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendre le processus d'amélioration de la qualité</li> <li>• Comprendre les enjeux, le processus, les déterminants et les étapes du déroulement d'un audit</li> </ul>
<b>Le RNQ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendre le Référentiel National Qualité :</li> <li>• Principaux périmètres</li> <li>• Points clés</li> </ul>
<b>Mission d'audit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recensement et analyse des éléments de preuve</li> <li>• Méthodologie et préparation de la simulation d'un audit interne</li> </ul>
<b>Séquence de fermeture</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tour de vignette de fin de journée</li> </ul>

⇒ **Intersession**

*Mise en situation d'une simulation d'audit interne*

## JOUR 2 : Analyse de pratique sur la simulation d'audit interne et la préparation à l'audit

Séquence d'ouverture	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tour de vignette et retour d'expérience sur la simulation d'audit interne</li><li>• Rappel des objectifs et du déroulement de la journée</li></ul>
Qualiopi : théorie & pratique	<ul style="list-style-type: none"><li>• Analyse de pratique et des indicateurs (plusieurs séquence) :</li><li>• Collecte, analyse et mutualisation des éléments de preuve</li><li>• Repérage des écarts et des actions correctives à mettre en œuvre</li><li>• Méthodologie de mise en œuvre des plans d'action</li><li>• Processus d'amélioration permanente</li></ul>
Séquence de fermeture	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tour de vignette de fin de journée</li><li>• Bilan Évaluation à chaud de la formation :</li><li>• débat collectif « à chaud » avec les stagiaires en fin de formation,</li><li>• formulaire d'évaluation individuelle à remplir (en ligne) par chaque stagiaire dans les 5 jours après la formation,</li><li>• bilan pédagogique réalisé avec le formateur,</li><li>• évaluation globale réalisée à partir de ces supports par l'organisme formateur.</li><li>• Un suivi postérieur à la formation sera également réalisé par le biais d'un module complémentaire d'analyse de pratiques professionnelles en collectif.</li></ul>

### Public :

Adhérents et partenaires de la FAVD

Cette formation s'adresse aux salariés des adhérents de la FAVD, principalement directeurs/-trices et chargé.e.s de mission(s), ainsi qu'au salariés des partenaires de la Fédération et résidents de la Halle Tropisme.

### Prérequis :

Contribuer à l'une des étapes de mise en œuvre d'une offre de formation dans le domaine des arts et de la culture : gouvernance et/ou direction d'un organisme et/ou gestion administrative et/ou suivi pédagogique et/ou encadrement et/ou formation.

### Intervenant :

Stéphane Grosclaude, coordinateur de la formation et formateur

Coordinateur de la Plate-forme interrégionale (PFI) :

- Responsable de l'ingénierie de certification qualité, de certification des compétences et de formation,
- Coordinateur des formations et formateur pour la PFI,
- Conseil en ingénierie de certification et de formation.

Expertise de la formation :

- Certification qualité (ADOES – Maïeutika),
- Statut du formateur (Actulia),
- Réforme de la formation relative aux Lois de 2014 et de 2018 (CNEA, Synofdes, AFF, AFFREF, CNAM)

Expertise de formateur :

- Culture collaborative, outils de l'intelligence collective et du numérique (FAVD – Bureau des possibles),
- Design de service et intelligence collective (FAVD – Bureau des possibles),